



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



Ders İzlencesi

1	Adı: İletişim Becerileri
2	Anahtar Sözcükler: İletişim öğeleri, iletişim becerileri, iletişim engelleri, şiddetsiz iletişim.
3	Düzeyi: 3. Düzey – Destekleyici Beceriler
4	Ders Tanımı: Bu ders kapsamında sözlü ve yazılı iletişim, iletişim becerileri ve iletişim önündeki engeller ele alınmaktadır.
5	Süre: Dersin toplam süresi 10 ders saatidir. Bunun 3 saati sınıf içi öğrenme ve 7 saati ise sınıf dışı öz-öğrenme saatidir.
6	Amacı: Bu dersin amacı bireylerin iletişim becerilerine ilişkin bilgi ve farkındalıklarını artırmaktır.
7	Öğrenme Çıktıları: Dersin öğrenme çıktıları maddeler halinde yazılır. Asgari beş en çok 10 öğrenme çıktısı yazılması beklenmektedir. <ul style="list-style-type: none">○ İletişim sürecine ilişkin temel öğeleri fark etme○ İletişim engellerini fark etme○ Konuşma becerilerine ilişkin bazı özellikleri keşfetme○ Soru sorma tekniklerini geliştirme○ Dinleme becerilerine ilişkin bazı özellikleri keşfetme○ Empatinin aşamalı sınıflanmasını fark etme ve empatik tepki becerisi geliştirme○ Sözsüz iletişime ilişkin bazı özellikleri keşfetme○ Yazılı iletişime ilişkin bazı özellikleri keşfetme○ Telefonda iletişime ilişkin bazı özellikleri keşfetme○ Şiddetsiz iletişimin ne olduğunu ve bazı şiddetsiz iletişim öğelerini fark etme.
8	İçerik: Dersin içeriği, öğrenme çıktılarıyla bağlantılı olarak aşağıdaki konu başlıklarından oluşmaktadır. <ul style="list-style-type: none">○ İletişim (Tanımı, Süreci, Öğeleri)○ İletişim Engelleri (Duyusal-Psikolojik-Sosyal Engeller-Bilişsel Engeller-Fiziksel Engeller-Dışsal Değişkenlere İlişkin Engeller ve Diğer Engeller)○ İletişim Becerileri (Konuşma-Soru Sorma-Dinleme-Empati-Sözsüz İletişim-Yazılı İletişim-Telefonda İletişim)○ Şiddetsiz İletişim (Ahlakçı Yargılar-Karşılaştırma Yapmak-Sorumluluğu Reddetmek) Değerlendirmeden Gözlemlemek-Duyguları Fark Etmek ve İfade Etmek)
9	Öğretim Yöntem ve Teknikleri: Dersin işlenmesinde hem teori hem uygulama boyutları bir arada kullanılacaktır. Bu doğrultuda kullanılacak yöntem ve teknikler şunlardır: <ul style="list-style-type: none">○ Görsel destekli hazırlanan sunular○ Beyin fırtınası○ Soru cevap○ Küçük grup çalışmaları○ Oyunlar