



Bu proje Avrupa Birliđi tarafından finanse edilmektedir.



Ders İzlencesi

1 Ders Adı: Çatışma Çözme Becerileri

2 Anahtar Sözcükler: Çatışma çözme, çatışma çözme araçları, problem çözme, uyum, ben dili, empati

3 Düzeyi: Destekleyici beceriler

4 Ders Tanımı: Çatışma Çözme Becerileri eğitimi, çatışmanın nedenlerini saptama, çözüm için gerekli stratejiyi belirleme, çözüm sürecinde doğru iletişimi kurma becerileri ve bu süreçte kullanılacak araçlara dair bilgiler içerir.

5 Süre: Sınıf içi öğrenme süresi 2, sınıf dışı öz-öğrenme 2 olmak üzere, toplam 4 saat.

6 Amacı: Bu ders, katılımcıların çatışmaların altında yatan nedenleri saptamalarını sağlamak, çatışmayı çözmek için etkili adımlar atmalarında destek olmak ve bu süreçte kullanabilecekleri araçlar ve iletişim becerileri ile onlara ilgili bilgi vermeyi amaçlamaktadır.

7 Öğrenme Çıktıları:

Dersin sonunda katılımcı:

- Çatışmaların altında yatan nedenleri fark edebilir.
- Çatışmanın belirtilerini anlar, proaktif davranması gereken durumları saptayabilir.
- Çatışmaların çözülmediği durumlarda ortaya çıkabilecek olumsuz sonuçları kavrar.
- İş yerinde yıkıcı çatışmaları önlemek için atılabilecek adımları kullanabilir.
- Kişilerin çatışma durumunda aldıkları pozisyonları karşılaştırabilir, kendi pozisyonunu belirleyebilir.
- Yaşadığı çatışmalarda atabileceği adımları uygulayabilir.
- Çatışmaları anlamak ve analiz etmek için tasarlanan araçları kullanabilir.
- İletişimde ben dilini kullanabilir.
- Çalışma hayatında empatiyi geliştirmeye yönelik atılacak adımları planlayabilir.
- Kızgınlık ve öfke anında sağlıklı iletişim kurabilir.

8 İçerik:

Dersin içeriği, öğrenme çıktılarıyla bağlantılı olarak aşağıdaki konulardan oluşmaktadır.

- Çatışma tanımı ve çatışma çeşitleri
- Çatışma nedenleri
- Çatışma belirtileri
- Çatışma çözümü yöntemleri
 - Çatışma çözümü stratejileri
 - Çatışma çözme sürecinin aşamaları
 - Çatışma çözümü-iletişimde dikkat edilmesi gerekenler
 - Çatışma çözümü araçları
- Çatışma çözümü için gerekli bazı yetkinlikler
- İletişimde ben dili kullanmak
- Empati





Bu proje Avrupa Birliđi tarafından finanse edilmektedir.



	<ul style="list-style-type: none">• Öfke kontrolü ve öfkeli iken iletişim• Etkili dinleme
9 Öğretim Yöntem ve Teknikleri:	<ul style="list-style-type: none">• Anlatım• Rol Oynama• Küçük Grup Çalışmaları• Tartışma