



**Türkiye'de Çocuk Haklarının Desteklenmesi için Teknik Yardım**

**Proje Referans No: NEAR/ANK/2021/EA-RP/0070**

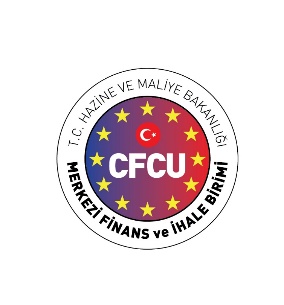
**Sözleşme No: TR2017/RL/02/A3-01/001**

**Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Belgesi Geliştirilmesi**

**Çalıştay Raporu**

Ankara

01.11.2023



# GİRİŞ

Türkiye'de Çocuk Haklarının Desteklenmesi İçin Teknik Yardım Projesinin Amacı:

Türkiye'deki tüm bireylerin, tüm alanlarda, ayrım gözetmeksizin tüm temel hak ve özgürlüklerden tam olarak yararlanmasına yönelik ölçülebilir bir ilerlemenin sağlanmasıdır. Bu proje ile, BM Çocuk Haklarına Dair Sözleşme ve Çocuk Haklarının Geliştirilmesi ve Korunmasına İlişkin AB Kılavuz İlkeleri doğrultusunda çocuk haklarının korunmasına ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 16.2 Çocuklara yönelik istismar, sömürü, ticaret ve her tür şiddete ve işkenceye son verilmesine katkıda bulunulacaktır.

Projenin Hedefi:

Özellikle engelli çocuklar, mülteci ve göçmen çocuklarla ilgili olarak çocuk merkezli, hak temelli ve kapsayıcı bir yaklaşım benimseyerek, ulusal çocuk hakları stratejisi ve eylem planına (ve revizyonlarına) ve aynı zamanda, UNCRC ve Çocuk Haklarının Geliştirilmesi ve Korunmasına İlişkin AB Kılavuz İlkelerine uygun olarak, Türkiye'de çocukların yararına bütüncül ve hak temelli politikaların uygulanmasında ASHB' nı destekleyerek çocuklara yönelik bakım hizmetleri standartlarının iyileştirilmesi ve çocuğun yüksek yararına olacak şekilde çocuk işçiliği ile mücadele edilmesidir.

Projenin ilk faaliyeti olan, “Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Geliştirilmesi” sonunda İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi üretilmiştir. Bu strateji belgesi, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nın (ASHB) kurum içi ve diğer kurumlar ve sivil toplum ile olan **koordinasyon**, **iş birliği** ve **iletişim** mekanizmalarının mevcut durumunu ele almakta ve iyileştirme önerilerinde bulunmaktadır.

İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi, Türkiye’de çocuk haklarının en üst düzeyde gerçekleşmesi amacıyla çocuk koruma sistemi içinde rol oynamakta bulunan çeşitli aktörler, kurumlar ve bireyler arasındaki ilişki ve işleyişleri analitik bir düzeyde ele almak için literatürde “3K Modeli” olarak anılan kuramsal çerçeve (koordinasyon, iş birliği ve iletişim) kullanılarak her üç alanda karşılaşıldığı tespit edilen problem ve darboğazlara yönelik kapsamlı iyileştirme önerileri geliştirmiştir.

Bu faaliyetin tamamlanması için son adım, bu strateji belgesinin üç ana bölümünü oluşturan; Koordinasyon, İş birliği ve İletişim ile ilgili strateji ve iyileştirme önerilerinin gözden geçirildiği bir eğitim çalıştayı düzenlemektir.

Bu çalıştay aşağıda adı verilen uzmanların görevlendirmeleri ile gerçekleştirilmiştir.

Tablo 1. Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Çalıştayı için Görevlendirilen Uzman Listesi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uzman** | **Adı, Soyadı** | **Açıklama** |
| NKE3. Kıdemli Hassas Koşullardaki Çocuklara Yönelik Sosyal Hizmetler Uzmanı | Şeyda Yıldırım | Çalıştayın teknik içeriğinin hazırlığı, moderasyonu ve raporlanmasından sorumlu |
| NKE5. Savunuculuk ve Farkındalık Artırma Uzmanı | Altuğ Akın | Çalıştayın moderasyonu ve raporlanmasından sorumlu |
| NKE14. Etkinlik Yönetimi Uzmanı | Emel Beliz Demircan | Çalıştay ve toplantı hazırlık, başlangıç, ilerleme ve sonlandırma süreçlerinin yönetimini gerçekleştirme |

# ÇALIŞTAY KATILIMCILARI VE PROGRAMI

Bu çalıştayda Bileşen 1: Koordinasyon ve Savunuculuk başlığı altında gerçekleştirilmesi gereken Faaliyet 1.1 İletişim ve Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Belgesi (İKBPB) Geliştirilmesi kapsamında Çocuk Koruma ve Bakım Hizmetleri yürütme sürecinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesinin paylaşılması ve bu kurum ve kuruluşların yürütme sürecinde karşılaştıkları iletişim sorunları ve engelleri ile hizmetin yürütülmesine katkı veren paydaş kurum ve kuruluşlarla ilişkilerde yaşanan iletişim engellerinin ortaya konmasının yanında koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi ve iletişim engellerinin ortadan kaldırılması ile ilgili önerilerin tartışılması amaçlanmıştır. Bu amaç çerçevesinde bu proje çalışmaları kapsamında oluşturulmuş Paydaş Analizi Raporu ve daha önce hazırlanmış olan İletişim ve Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Belgesi (CCISD) Geliştirilmesi için ihtiyaç duyulan Mevcut Durum Analizinde elde edilen veriler ışığında en çok etkileşimde bulunulan dış paydaş kurumlar belirlenmiş ve belirlenen bu kuruluşların bir listesi çıkarılarak dış paydaş toplantısı katılımcısı olması uygun görülen kurumların listesi oluşturulmuştur. Bu kurum ve kuruluşların listesi aşağıdaki şekildedir:

Tablo 2. Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Çalıştayı için Önerilen Katılımcı Listesi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Bakanlık** | **Bağlı Birim/Genel Müdürlük/Daire Başkanlığı** | |
| **1** | İçişleri Bakanlığı | * Emniyet Genel Müdürlüğü, Asayiş Daire Başkanlığı | |
| * Jandarma Genel Müdürlüğü, Asayiş Başkanlığı | |
| **2** | Milli Eğitim Bakanlığı | * Temel Eğitim Genel Müdürlüğü | |
| * Ortaöğretim Genel Müdürlüğü | |
| * Özel Eğitim Ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü | |
| **3** | Adalet Bakanlığı | * İnsan Hakları Daire Başkanlığı | |
| * Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü, Denetimli Serbestlik Daire Başkanlığı Çocuk Hizmetlerinden Sorumlu Şube Müdürlüğü | |
| * Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü, İyileştirme ve Yeniden Topluma Kazandırma Daire Başkanlığı Hassas Gruplar Bürosu | |
| * Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü, İyileştirme ve Yeniden Topluma Kazandırma Daire Başkanlığı Psikososyal Hizmetler Bürosu | |
| * Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Çocuk Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü | |
| **4** | Sağlık Bakanlığı | * Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü Tıbbi Sosyal Hizmetler Birimi | |
| * Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Göç Sağlığı Daire Başkanlığı | |
| * Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Çocuk ve Ergen Sağlığı Daire Başkanlığı | |
| * Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı | |
| * Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü Ruh Sağlığı Daire Başkanlığı | |
| **5** | Gençlik ve Spor Bakanlığı | * Sosyal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı | |
| * Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü | |
| **6** | Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | | * Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü |
| * Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü |
| * Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü |
| * Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü |
| * Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü |
| **7** | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı | | * Çalışma Genel Müdürlüğü |
| **8** | Kamu Denetçiliği Kurumu | | |
| **9** | Diyanet İşleri Başkanlığı | | |
| **10** | Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu | | |

Bir gün (iki oturum) sürmesi öngörülen çalıştay, ASHB, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) merkez ve taşra teşkilatı hizmet birimlerinin yanı sıra eğitim, sağlık, adli, kolluk hizmet birimleri ve STK temsilcilerinden oluşan ortalama 40 kişilik bir grubun katılımı ile gerçekleştirilmesi planlanmış olup ilgili kurum ve kuruluşlara davet yazılarının gönderilmesi akabinde aşağıda listesi bulunan kurum ve kuruluşlardan toplam 25 kişi çalıştaya katılmıştır. 25 katılımcının 17’si kadın, 8’i erkek olmuştur ve cinsiyet dağılımına dair gerekli denge sağlanmıştır.

Tablo 3. Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Çalıştayı için Önerilen Katılımcı Kurum Listesi ve Katılımcı Sayıları

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Bakanlık** | **Bağlı Birim/Genel Müdürlük/Daire Başkanlığı** |
| **1** | İçişleri Bakanlığı | 2 |
| **2** | Milli Eğitim Bakanlığı | 3 |
| **3** | Adalet Bakanlığı | 5 |
| **4** | Sağlık Bakanlığı | 1 |
| **5** | Gençlik ve Spor Bakanlığı | 1 |
| **6** | Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı | 7 |
| **7** | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı | 1 |
| **8** | Kamu Denetçiliği Kurumu | 2 |
| **9** | Diyanet İşleri Başkanlığı | 1 |
| **10** | Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu | 1 |
| **11** | STK temsilcisi | 1 |

Çalıştayın program aşağıdaki şekilde planlanmış olup 01.11.2023 tarihinde bu plan dahilinde Çalıştay gerçekleştirilmiştir.

Tablo 4. Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Çalıştayı Programı

|  |  |
| --- | --- |
| **1 Kasım 2023, Çarşamba** | |
| **09:30-10:00** | * Açılış konuşmaları * *Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Temsilcisi ASH Uzmanı Emre ERTEKİN* * *Özne Çocuk Projesi Kilit Uzmanı Prof. Dr. Tarık TUNCAY* * Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Çalıştayının amacının ve kapsamının sunumu * Uzmanların tanıtılması   + *Şeyda Yıldırım, Altuğ Akın* |
| **10:00-11:30** | İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesinin kuramsal çerçevesi ve Durum Analizi sonuçlarının değerlendirilmesi - Şeyda Yıldırım, Altuğ Akın |
| **11:30-11:45** | **Ara** |
| **11:45-12:30** | Çocuk korumada koordinasyon, iş birliği ve iletişim konularında deneyimlerin ve yaşanan güçlüklerin tartışılması |
| **12:30-13:30** | **Öğle Yemeği** |
| **13:30-15:00** | İletişim, Koordinasyon ve İş birliği masa çalışmaları (Her başlık için 30 dk. çalışma gerçekleştirtilmiştir. Tartışmalar 3 masa çerçevesinde yürütülmüştür. ) |
| **15:00-15:15** | **Ara** |
| **15:15-16:00** | Masa çalışmaları doğrutusunda çocuk korumada koordinasyon, iş birliği ve iletişim mekanizmaları çerçevesi için grup tartışması ve öneri setleri geliştirme |
| **16:00-16:30** | Günün değerlendirilmesi ve sonlandırma |

# ÇALIŞTAY SÜRECİ

Faaliyet 1.1 İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesi Çalıştayı planlandığı gibi 09.30’da başlamıştır. Açılışta Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Temsilcisi ASH Uzmanı Emre ERTEKİN tarafından katlımcılara projenin ortaya çıkışı, dayanakları ve gelişme şekli, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı’nın projedeki rolü hakkında bilgiler verilmiştir. Daha sonra Özne Çocuk Projesi Kilit Uzmanı Prof. Dr. Tarık TUNCAY tarafından projenin amacı, hedefleri proje sürecinde gerçekleştirilen faaliyetler ve gerçekleştirilmesi planlanan çalışmalar hakkında bilgi verilmiştir. Bu bilgi paylaşımından sonra çalıştayın yürütücüsü olan uzmanlar Doç.Dr. Şeyda YILDIRIM Doç.Dr. Altuğ AKIN gruba tanıtılarak İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesinin kuramsal çerçevesini aktarmak üzere söz Doç.Dr. Altuğ AKIN’a verilerek ilk oturum başlatılmıştır.

## İlk Oturum

Oturumun başında Doç.Dr. Altuğ AKIN adı geçen belgede geçen Koordinasyon, İş birliği ve İletişim kavramlarını açıklayarak bu çalışmada bu kavramların hangi bağlamlarda ele alındığını aktarmıştır. Bunun akabinde İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesinin geliştirilebilmesi için yapılan Mevcut Durum Analizi Araştırmasının sonuçları ve değerlendirilmesi Doç.Dr. Şeyda YILDIRIM tarafından aktarılmıştır. Doç.Dr. Şeyda YILDIRIM’ın sunumunda çalışmanın amacı, yöntemi ve elde temel bulgular paylaşılmıştur. Bu bulgular çocuk hakları, koordinasyon, iş birliği ve iletişim başlıkları altında yaşanan güçlükleri, sistemdeki aksama ve eksiklikleri ortaya koyan sonuçları içermiştir. Sunumların akabinde ara verilmiş ve ilk oturumun ikinci yarısına geçilmiştir.

Oturumun ikinci yarısında Mevcut Durum Analizi Araştırmasında ortaya konan ana başlıklar olan çocuk hakları, koordinasyon, iş birliği ve iletişim konularında katılımcıların bu alanda özellikle kurumlararası ilişkilerde varolduğunu düşündüğü sorun, güçlükler ya da güçlendirilmesi gereken alanlar hakkında görüşleri alınmıştır.

Bu görüşler kısaca aşağıda özetlenmiştir.

**Çocuk Hakları Başlığında:**

1. Çocuk koruma sistemi içinde çocuğun korunma altına alınmadan önceki süreçteki esenliği için ve korunma ihtiyacının ortaya çıkmaması için koruyucu ve önleyici çalışmaların arttırılması,
2. Koruyucu ve önleyici hizmetlerin geliştirilmesine dair farkındalığın arttırılması ve koordinasyonun geliştirilmesi,
3. Halen Sağlık Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren ve özellikle mağdur çocuğun ilk ifadesinin alındığı Çocuk izlem merkezinin sayılarının ve yaygınlağının eksik olması, Bu hususta mağdur çocuk özellikle cinsel istismar mağduru çocuğun yakın bir yerde Çocuk İzlem Merkezinin olmaması nedeniyle ifadesinin alınması için uzun saatler beklemesinin ve uzun yolculuk yapmak zorunda kalmasının çocuğun travmasının artmasıa etki edebileceği konusu vurgulanmıştır.
4. Çocukların ebeveynleriyle görüşme hakkı Çocuk Hakları Sözleşmesi tarafından güvence altına alınmıştır. Ancak mevcut sistemde cezaevlerinde bu görüşmenin yapılması için mevcut bulunan fiziksel koşullar yeterli değildir. Cezaevlerinde anne çocuk görüşmelerinin sağlanması için uygun ortamlar geliştirilmesi,
5. Hak savunuculuğunun anlamının çocuk refahı alanında çalışanlara anlatılması gerekliliği,
6. Sosyal yardımdan faydalanma kriterlerinin hak temelli olması bağlamında yeniden değerlendirilmesi gerektiği,

Konuları gündeme gelmiştir.

**Koordinasyon Başlığında:**

1. 5395 Çocuk Koruma Kanunu çerçevesinde çocuklar için alınan tedbir kararlarının uygulanması noktasında ailenin tedbir karalarını uygulamak için işbirliği kurmaması ve çocuğu kurumlara getirmemesi durumunda ailelere yöneli bir yaptırım olmaması kararların uygulanmasını zorlaştırmaktadır. Bu konuda tedbir kararının gereklerine uymayan ailelere yönelik yaptırımlar geliştirilmesi,
2. Çocukların faili ya da mağduru olduğu durumların ya da suç unsurlarını gören, fareden herkese ihbar yükümlülüğüni içeren mevzuatın güncellenmesi,
3. Çocuk koruma hizmetleri ile sosyal yardım çalışmalarının koordineli bir şekilde çalışması koruyucu ve önleyici çalışmalar açısından önemli bir işbirliği oluşturur. Bundan dolayı Şartlı Eğitim Yardımı hizmeti alan ailelere yönelik izleme falliyetleri olması çocuklara erken dönemde ulaşmayı kolaylaştırır. Ancak şu anda böyle bir izleme mekanizması mevcut değildir.
4. Çocuk koruma hizmetlerinin her aşamasında MEB ile koordinasyonun güçlendirilmesi ihtiyacı,
5. Alanda çalışan meslek elemanlarının aynı zamanda çok sayıda görevi üstlenmek zorunda olmaları nedeniyle alana konsantre olamamaları,
6. Çocuk refahı alanı özel bir alan olduğu için bu alanda çalışma ile ilgili yetkinlik için eğitim ihtiyacı,
7. İl -İlçe Çocuk koruma kurullarınının işlevselliğinin arttırılması,

Konuları gündeme gelmiştir.

**İş Birliği Konusunda:**

1. Koruyucu ve önleyici faaliyetlerin arttırılması ve geliştirilmesi ihtiyacı,
2. Birinci basamak sağlık hizmetlerinde özellikle Aile Sağlığı Merkezlerinde sosyal çalışmacı ve psikolog görevlendirilmesi ihtiyacı,
3. Medya ile işbirliğinin güçlenmesi ihtiyacı (Özellikle bilgi eksikliğinin giderilmesi)
4. Alanda çalışan personelin yetkinliğinin yetersiz olması,

Konuları gündeme gelmiştir.

**İletişim Konusunda:**

1. Alanda görev yapan personelin kişilerarası iletişim yetkinliğine yetersizlikler,
2. Birinci basamak sağlık hizmetlerinde çocuğu olan ailelerle iletişimin geliştirilmesi ihtiyacı,
3. Medya kuruluşları ile alanın özelliklerini anlatma, yanlış bilgilendirmeyi önleme ve medyanın ulaşılabilirlikle ilgili gücünü kullanma konularında güçlü iletişim ihtiyacı,
4. Kurumlarda iletişim kişisinin ya da iletişim birimlerinin bulunmaması,
5. Kültürel ve sosyal normların değişimi ihtiyacı (özellikle çocukların konumu ve çalıştırılmaları konusunda)

Konuları gündeme gelmiştir.

## İkinci Oturum

Öğleden sonraki ikinci oturum saat 13.30 da başlamış ve çocuk koruma ve çocuk işçiliği alanında kurumlararası koordinasyon ve işbirliğinin arttırılması ve iletişimin geliştirilmesi için katılımcılardan öneriler geliştirilmelerinin beklendiği masa çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 25 kişiden oluşan katılımcılar olabildiğince eşit sayıda 3 masaya bölünmüş ve her masada çalıştaya farklı kurumlardan birden fazla sayıda gönderilen personelin her masada kurumlarını temsil edebilmelerine özen gösterilmiştir. Bu çerçevede masalara koordinasyon, işbirliği ve iletişim konularının her birini ele almak için yarımşar saat süre verilmiş ve her konunun görüşülmesinin ardından masaların oluşturdukları önerilerin diğer masalarla paylaşmaları sağlanmıştır. Bu çerçevede ortaya konan öneriler genel hatlarıyla aşağıdaki şekilde olmuştur:

**Koordinayon Konusundaki Öneriler:**

1. İl-İlçe koordinasyon kurullarının toplantılarında mükerrer suç, madde kullanımı davranış probleri gibi kronikleşmiş sorunu bulunan çocuklarla ilgili vaka bazlı tartışmaların ve görüş alışverişinin yapılması,
2. Hizmetlerin hak temelli verilmesi ve uygulamaların hak temelli geliştirilmesi konusunda alanda çalışan personelin eğitilmesi,
3. Koruyucu ve Önleyici çalışmalarda İl/İlçe koordinayon kurullarının aktif katılımınin sağlanması,
4. ÇİM’lerin sayılarının arttırılması ve özellikle her şehir merkezinde bir ÇİM’in bulunmasının sağlanması,
5. 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunun uygulamadaki çelişkileri ortadan kaldıracak şekilde güncellenmesi ve kanunda belirtilen tedbirlerin uygulanması konusunda görevini yerine getirmeyen personele, çocuğu tedbir kararını uygulamak için ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmayan aile ve çocuğa yaptırımlar getirilmesi,
6. Koordinasyonun yasal çerçevede güvence altına alınması için sadece koordinasyonu konu alan bir yönetmelik çıkarılması,
7. Bakanlıklar üstü bir koordinasyon kurulu oluşturulması,
8. Eylem planlarının etkililiklerinin ölçülmesi,
9. Merkez ve taşrada 3-6-12 aylık periyodik koordinayon toplantıları düzenlenmesi,
10. Her kurumda hem kurum içi koordinasyonu hem de kurumlararsı koordinasyonu sağlamak üzere koordinasyon ve iletişim birimlerinin kurulması,
11. Hedef kitlenin ortak olduğu projelerde paydaşlarında projeye dahil edilmesi ve standartizasyonu ve etkililiği sağlamak içim proje ve etkinliklere katılan elemanların değişmemesi,
12. Bu alanda görev alacak yöneticilerin atanmasında liyakate ve yöneticinin bu alana ilişkin bilgi ve tecrübesinin olmasına özen gösterilmesi,
13. Okula devam etmeyen çocukların tespit edilmesi için erken uyarı sisteminin geliştirimesi ve yaygınlaştırılması ve aynı zamanda bu uyarı sisteminin ilgili diğer kurumların erişebilmesini sağlayacak bir ağ sisteminin kurulması,

Önerilerinde bulunulmuştur.

**İş Birliği Konusundaki Öneriler:**

1. Diyanet işleri başkanlığının Değerler Eğitiminin yaygınlaştırılması için kurumlararası işbirliği,
2. Ebeveynlere yönelik aile içi iletişim ve çocuk yetiştirme konularında eğitimlerini sağlamak için mevcut olan çalışmaların yaygınlaştırılması (AEP, baba okulu gibi) ve bu konuda yeni projeler üretilmesi,
3. STK’la ile düzenli ve sistematik bir ilişki ağı kurulması,
4. İl/İlçe koordinasyon kurullarında STK’ların da yer alması,
5. Çocuklarda hukuk okur yazarlığının geliştirilmesi için bu konunun müfredatın içine yerleştirilmesi,
6. Çocuk koruma sistemi içinde yerel yönetimlerin etkililiğinin arttırılması,
7. MEB’de görev yapan öğretmenlere ASHB ve MEB işbirliği ile çocuk koruma ve çocuk işçiliği konularında yüzyüze hizmet içi eğitimler düzenlenmesi,
8. ASHB ve SB işbirliği ile aile hekimlerine çocuk koruma sistemi ile ilgili farkındalık eğitimi düzenlenmesi,
9. ÇSGB koordinasyonunda mükerrer suç işleyen çocukların istihdamının sağlanması,
10. Rehberlik Araştırma Merkezlerinin İl/İlçe koordinasyon kurullarına katılmasının ve bunun devamlılığının sağlanması,
11. KADES’e benzer çocukların kullanabileceği ihbar ve yardım uygulamasının geliştirilmesi (İsim önerisi: ÇODES),
12. Çocuğun koruma sistemine girme süreci sonrası maliyet ile koruyucu önleyici hizmetlerin maliyet hesabı yapılmalı ve buna göre koruyucu önleyici hizmetlere yönelik bütçe arttırılmalı,
13. Otizmli çocukların rutin sağlık kontrolleri için bu alanda özel eğitim almış hekimler bulunması,
14. SİR’de çocuğa uygulanması uygun bulunan tedbirler için işbirliği mekanizması oluşturulması,

Önerileri geliştirilmiştir.

**İletişim Konusundaki Öneriler:**

1. Toplu taşıma araçlarında alanla ilgili farkındalık oluşturucu afiş ve broşürlerin kullanılması ve çouk koruma konusunda kamu spotlarının yapılması,
2. Kurumların sosyal medya hesaplarını etkin kullanılması,
3. Farkındalık çalışmalarında sosyal medya fenomenlerinden faydalanma,
4. Kurumsal iletişimi geliştirmek için kurumlarda merkezi iletişim kişilerinin belirlenmesi,
5. İletişim Başkanlığının ve RTÜK’ün devreye girmesi ile bu alanda özellikle medyada ortaya çıkan kurum ve hizmetlerle ilgili dezenformasyonla mücadele edilmesi,
6. CİMER raporlarının durum tespitini sağlamak amacıyla kurumların kullanımına sunulması,
7. Televizyon ve sinema yapımcı ve yönetmenlerinin bilgilendirilmesi ve yayınlarda görülen hataların tespiti ve önlenmesi,
8. Kurumların STK ve RTÜK işbirliği ile alanı tanıtıcı etkinlikler düzenlemesi,
9. Çocuklarla çalışan her meslek grubu için çocuklarla iletişim temalıuygulamalı eğitimler geliştirilmesi,
10. Suça sürüklenen çocuklar sorununu engellemek için güvenli ergenlik modüllerinin geliştirilip yaygınlaştırılması,
11. Sosyal medyada çocukların her tür istismarına yönelik yaptırımlar geliştirilmesi, (bu istismarlar ebeveynlerin çocuklarını fenomen olmak ya da para kazanmak amacıyla görsellerinde ve yayınlarında kullanması, çocuğa zarar verbilecek ortam ve konularda çocukların yayının bir parçası olması, çocuklara yönelik yayınlarda çocuklara zarar verecek görsel ve konulara yer verilmesi, çocukların cinsel içerikli yayınlara dahil edilmesi vb. konular)
12. Sosyal medya konusunda çocuklarda farkındalık oluşturmak için kamu spotları geliştirme ve yaygınlaştırma
13. Çocuk koruma süreçlerinin her aşamasında engelli ve yabancı öğrencilerle iletişim için tercüman bulundurulmasının zorunlu hale getirilmesi.

Önerilerinde bulunulmuştur.

Masa çalışmalarından sonra ortaya konan bu öneriler ile daha önce gerçekleştirilen Mevcut Durum Analizi sonuçlarına göre geliştirilen öneriler karşılaştırılmış ve pek çok konuda ortak öneri setlerinin oluştuğu görülmüştür.

Çalıştay katılımcıların çalıştayla ilgili görüşlerinin alındığı geribildirimlerin ardından sonlandırılmıştır.

İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesinin geliştirilmesi sürecinde bu belgeye dayanak oluşturan Mevcut Durum Analizi ASHB ve ÇSGB’nın iç hizmet birimlerini kapsamıştır. Bu çalıştayda ise bu alanda faaliyet gösteren diğer kurum ve kuruluşların yürütme sürecinde karşılaştıkları iletişim sorunları ve engelleri ile hizmetin yürütülmesine katkı veren paydaş kurum ve kuruluşlarla ilişkilerde yaşanan iletişim engelleri ortaya konmuş ve bunun yanında koordinasyon ve işbirliğinin geliştirilmesi ve iletişim engellerinin ortadan kaldırılması ile ilgili öneriler ortaya çıkmıştır. Çalıştay sürecinde elde edilen bu yeni bulgular ve öneriler çerçevesinde İletişim, Koordinasyon ve Bilgi Paylaşımı Strateji Belgesinin daha kapsayıcı olabilmesi adına güncellenmesi gerektiği kanaati oluşmuştur.





*"Bu belge Avrupa Birliği mali desteği ile oluşturulmuştur. Bu yayının içeriğinden yalnızca WEglobal liderliğindeki konsorsiyum sorumludur ve hiçbir şekilde Avrupa Birliğinin görüşlerini yansıtmamaktadır."*