



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.

TÜRKİYE'DE ÇOCUK HAKLARININ DESTEKLENMESİ İÇİN TEKNİK YARDIM

Proje Referans No: NEAR/ANK/2021/EA-RP/0070

Sözleşme No: TR2017/RL/02/A3-01/001

Faaliyet 1.3. Farkındalık Artırma Seminerleri Düzenlenmesi

İzmir Çalıştayı

4-5 Mayıs 2023



WEglobal





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



GİRİŞ

Bu rapor, 4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde gerçekleştirilmiş olan "İzmir Farkındalık Artırma Çalıştayı" hakkında bilgi sunmaktadır.

"Türkiye'de Çocuk Haklarının Desteklenmesi için Teknik Yardım"- Özne Çocuk Projesi - Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı 2014-2020 (IPA II) tarafından finanse edilmektedir. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASHB) projenin ana faydalanıcısı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ise projenin eş faydalanıcısıdır. Projenin lider kurumu Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığıdır (ABB). Merkezi Finans ve Sözleşme Birimi (MFIB) sözleşme makamıdır.

Proje ekibi, Ankara, Bursa, İzmir ve belirlenecek diğer illerde çocuk refahı ve koruma alanında çalışan Sivil Toplum Kuruluşları'nın (STK) farkındalık artırma ve savunuculuk kapasitelerini geliştirmek amacıyla çalıştaylar düzenleyecektir. Uzmanlar Dilek Ertükel, Altuğ Akın ve Mevlüde Sahillioğlu, İş Tanımında tanımlandığı şekilde "sosyal yardımlaşma ve iletişime yönelik proaktif, sistematik, kanıta dayalı, sonuç odaklı ve iyi planlanmış bir yaklaşım için zihniyet dönüşümünü teşvik etmek" amacıyla iki günlük etkileşimli bir çalıştay programı tasarlamıştır. Program, Ertükel ve Akın tarafından hazırlanmış olan "Bir Eylem Planı Oluşturulması için Adım Adım Rehber" ve Özne Çocuk Toplumsal Farkındalık Stratejisine" dayanmakta ve üç öğrenme yöntemini içermektedir:

- Akran Etkileşimli Öğrenme: Katılımcıların çocuk hakları konusunda kamuoyunda farkındalık yaratma ve savunuculuk konusundaki görüş ve deneyimlerini paylaştıkları kolaylaştırıcı eşliğinde gerçekleştirilen açık tartışma;
- Bilgi Paylaşımı: Kamuoyu farkındalığı savunuculuğuna ilişkin temel kavramları ve uygulamaları içeren uzman sunumları ve akabindeki soru ve cevap bölümü;
- Deneyime Dayalı Öğrenme: Katılımcıların doğrudan iletişim yöntemlerini kullanarak farkındalık artırma konusunda deneyim elde ettikleri rol play çalışmaları. Bu süreçte uzmanlar, öğrenilmiş derslere ve pratik yöntemlere ilişkin çıkarımlar yapılması amacıyla geri bildirim sağlamış ve tartışmalarda kolaylaştırıcı rolü üstlenmişlerdir.





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



İZMİR ÇALIŞTAYI: ETKİNLİK VE KATILIMCI YÖNETİMİ

İzmir Çalıştayı, Kaya Prestige Otel'de gerçekleştirilmiştir. Otelin imkânları, teknik alt yapısı ve yiyecek-içecek servisi etkinliğin verimli ve sorunsuz geçmesine katkıda bulunmuştur. "Bir Kamu Savunuculuğu Eylem Planı Hazırlanması için Adım Adım Rehber" bütün katılımcılara dağıtılmıştır.

Çalıştaya 22 STK'yı temsilen 34 kişi katılmıştır. Katılımcıların %65'i kadın ve %35'i erkektir. STK ve katılımcı listesi Ek I'de sunulmuştur.

İZMİR ÇALIŞTAY GÜNDEMİ

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığını temsilen İzmir İl Müdürü Nesim Tanđlay katılımcıları selamlayarak çalıştayı açılışını gerçekleştirmiş ve Bakanlığın çocuk koruma faaliyetleri kapsamında Özne Çocuk Projesinden bahsetmiştir. ASHB Araştırma Geliştirme ve Proje Dairesinin Aile ve Sosyal Hizmet Uzmanları Emre Ertekin ve Serkan Türk çalıştayı gözlemlemiş, role play egzersizlerine katılmış ve katılımcı sorularını cevaplamıştır. Uzman eğitimciler Sahillioğlu ve Akın çalıştayı yönetmiştir.

4 Mayıs 2023	
10:00-10:30	Çalıştay Açılışı ve Sunum
10:30-10:45	Çalıştay Hedeflerinin ve Lojistik Detayların Gözden Geçirilmesi
10:45-11:30	Buzları Kırma (Tanışma) Egzersizi
11:30-12:30	Neden çocuk koruma ve çocuk hakları konusunda iletişim kurmamız ve farkındalık artırmamız gerekiyor? Nasıl bir değişim sağlamaya çalışıyoruz? <ul style="list-style-type: none">Etkileşimli tartışmaUzlaşılan noktaların özeti
12:30-13:30	Öğle yemeği
13:30 -14:15	Kamu farkındalığını artırmaya yönelik savunuculuk nedir? Kamuoyu Farkındalık Artırma Rehberine Giriş <ul style="list-style-type: none">SunumSoru ve Cevap





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



14:15-16:30	Farkındalık Yaratalım: Simülasyon ve Role Play Egzersizi <ul style="list-style-type: none">Küçük Grupların Oluşturulması ve KurallarGrup SunumuRole playGeri bildirim
16:30-17:00	Oturum Özeti
17:00	Çalıştay Kapanışı

5 Mayıs 2023	
10:00-10:45	Etkili İletişim Araçları ve Uygulama
10:45-13:00	Farkındalık Artırma Etkinliği Tasarlayalım! <ul style="list-style-type: none">Küçük Grupların Oluşturulması ve KurallarKüçük Grup Çalışmaları
13:00-14:00	Öğle yemeği
14:00-16:00	Etkinlik ve Sunumlar <ul style="list-style-type: none">Geri bildirim
16:00-16:30	İyi Örnekler: Çocuk Hakları Konusunda Kamuoyu Farkındalığı Artırmak Özet tartışma: gözlemler, öğrenilen dersler, gelecek için olasılıklar
16:30	Çalıştay Kapanışı

ÖNEMLİ NOKTALAR

4 Mayıs 2023:

- Bakanlık temsilcileri tarafından yapılan açılış konuşmaları, çalıştayın amacını ve kamu kurumları ile sivil toplum arasındaki iş birliğinin önemini belirterek önemli bir arka plan sağlamıştır.
- Tanışma etkinliğinin ardından, uzmanların kolaylaştırıcı olduğu tartışmada iletişim ve çocuk refahına ilişkin konularda kamuoyu farkındalığını artırmaya yönelik ihtiyaçlar ve öncelik alanlarından bahsedilmiştir. Bu tartışma, katılımcıları kendilerini özgürce ifade etmeye teşvik ederek ve ortak bir zemin keşfetmelerine yardımcı olarak çalıştayın atmosferini belirlemeye yardımcı olmuştur. Uzmanlar, katılımcıların algı ve deneyim düzeylerinin çeşitliliği hakkında fikir edinmiştir. Katılımcılar tarafından iletilen en önemli ihtiyaçlar ve öncelikler şunlardır:





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



- "Sivil toplumun kapasitesini geliştirmeye yönelik eğitimler çok faydalı olacaktır."
 - "Çocuk hakları ile ilgili konularda paydaşlar arasında iletişim ve ilişkiler, buna ek olarak savunuculuk ile ilgili devam eğitimlerinin yapılması."
 - "Çocuk hakları odaklı buna benzer daha fazla eğitimin yapılması."
 - "Özellikle grup karşısında sunum becerileri ve etkili iletişim becerileri konusunda eğitimler almak isterim."
 - "Lobicilik eğitimi ve savunuculuk ile ilgili daha derinlemesine bir eğitim harika olurdu."
 - "Kadın hakları savunuculuğu üzerine çalıştaylar düzenlenebilir."
 - "Erken çocukluk gelişimi odaklı eğitim iyi olurdu."
- Tartışmanın ardından, uzmanlar iletişim ve kamuoyu farkındalığı savunuculuğuna ilişkin temel kavramları, yaklaşımları ve yöntemleri anlattıkları bir PowerPoint sunumu gerçekleştirmiştir (İstanbul çalıştayındaki deneyimler ışığında gözden geçirilmiş versiyon). Uzmanlar soruları cevaplamış ve katılımcıları kendi deneyimleri hakkında bilgi vermek için teşvik etmişlerdir. Uzmanlar oturumu "Kamuoyu Savunuculuğu için Adım Adım Rehber"ın tanıtımıyla sonlandırmış. PowerPoint sunumları EK II'de sunulmuştur.
 - Öğle yemeğinin ardından, katılımcılar dört gruba ayrılmıştır. Her gruptan, büyük ölçekli bir anaakım bir medya kuruluşu, Ankara Valisi, uluslararası bir holdingin CEO'su veya gençlik derneği temsilcisi de dâhil olmak üzere bir yerel yönetici/lider ile kamu savunuculuğuna ilişkin bir toplantı hazırlığı yapması istenmiştir. Akabinde rol play etkinliğine geçilmiştir. Sırayla her grup (farklı uzmanlar ve katılımcılar tarafından canlandırılan) yerel yöneticilerle toplantı provası gerçekleştirmiş ve bu sırada diğer çalıştay katılımcıları gözlemci olmuşlardır. Her rol play etkinliğinden sonra uzmanların kolaylaştırıcılığıyla bir öz değerlendirme gerçekleştirilmiş ve iyileştirmeye yönelik geri bildirim ve rehberlik sağlanmıştır. Senaryo ve yerel yöneticilere ilişkin açıklama Ek III'te verilmiştir.

5 Mayıs 2023:

- Çalıştayın ikinci gününe uzmanlar Türkiye ve dünya çapındaki STK'lar tarafından farkındalık artırmaya ilişkin geliştirilmiş olan iyi örnekler, yöntem, faaliyet ve araçlar hakkında bir sunum ile başlamıştır. Katılımcılardan, verilen bu örneklerle faydalı buldukları yöntem ve araçları eklemeleri istenmiştir. PowerPoint sunumu EK II'de sunulmuştur.
- Katılımcılar dört gruba ayrılmış ve belirlenmiş bir hedef gruba (koruyucu aileler, psikologlar, üst düzey devlet yetkilileri ve lise öğrencileri) yönelik olarak farkındalık artırma stratejisi ve sunum hazırlamaları



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



için bu gruplara iki saat süre verilmiştir. Gruplara sunumlarını hazırlamaları için bilgisayarlar, çizim araç-gereçleri, büyük yazı kâğıtları ve diğer malzemeler verilmiştir. Her grup, diğer çalıştay katılımcılarının hedef kitle olarak rol aldığı bir izleyici kitlesine sunum yapmıştır. Uzmanların kolaylaştırıcılığı ile bir öz değerlendirme yapılmış ve iyileştirmeye yönelik geri bildirim ve rehberlik sağlanmıştır. Hedef grupların açıklaması için Ek IV'ye bakınız.

- Çalıştayı sonunda uzmanlar öğrenilen dersleri ve gözlemlerini paylaşmıştır. Emre Ertekin katılımcılara teşekkür etmiş ve çalıştaya ilişkin görüş ve düşüncelerini paylaşmaya davet ederek çalıştayı kapandığını gerçekleştirmiştir.

KATILIMCI DEĞERLENDİRMELERİ

22 katılımcı arasından 20 kişi çevrimiçi değerlendirme formunu doldurup göndermiştir.

Aşağıda nicel sonuçların bir özeti verilmiştir:

- "Eğitim kalitesini en yüksek 5 olmak üzere, 1 ile 5 arasında nasıl değerlendirirsiniz?"
11 katılımcı bu soruya kesinlikle katılıyorum (%61), 6 katılımcı katılıyorum (%33) ve 1 katılımcı da kararsız cevabını (%6) vermiştir.
- "Bu eğitimi başkalarına öneririm" (1 kesinlikle önermem, 5 kesinlikle öneririm).
14 katılımcı bu ifadeye kesinlikle katıldıklarını (%70) ve 4 katılımcı katıldıklarını (%30) belirtmiştir.
- "Etkinlikte katılımı teşvik eden ve dâhil edici yöntemler kullanıldı."
17 katılımcı bu ifadeye kesinlikle katıldığını (%85), 3 katılımcı ise katıldığını (%15) belirtmiştir.
- "Eğitmen(ler)den birebir ilgi gördüm, etkileşim yaşadım."
18 katılımcı kesinlikle katıldıklarını (%90), 1 katılımcı katıldığını (%5) ve bir katılımcı da kararsız (%5) olduğunu ifade etmiştir.
- "İşlenen konularda teorik ve pratik uygulama dengesi uygundu."
12 katılımcı bu ifadeye kesinlikle katıldıklarını (%60), 6 katılımcı katıldıklarını (%30) ve 2 kişi kararsız (%10) olduklarını ifade etmiştir.
- "Etkinlikteki kaynaklar/örnekler yeterliydi."
12 katılımcı kesinlikle katıldıklarını (%63), 5 kişi katıldıklarını (%26) ve 2 kişi kararsız (%11) olduklarını belirtmiştir.
- "Bu etkinlik sayesinde çocuk hakları ve savunuculuk konusunda farkındalığım olumlu yönde gelişmiştir."
15 katılımcı kesinlikle katıldıklarını (%75), 5 kişi de bu ifadeye katıldıklarını (%25) belirtmiştir.



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



- "Etkinlikte uygulanan grup çalışmalarının faydalı olduğunu düşünüyorum."
14 katılımcı bu ifadeye kesinlikle katıldıklarını (%74), 4 katılımcı katıldıklarını (%21) ve 1 katılımcı da kararsız olduğunu belirtmiştir.
- "Bu etkinliğin çalıştığım kuruluştaki görevimi yerine getirmek için gereken bilgi ve beceriye katkı sağladığını düşünüyorum."
13 katılımcı bu ifadeye kesinlikle katıldıklarını (%65) ve 7 kişi de katıldıklarını (%35) ifade etmiştir.

Aşağıda katılımcıların çalıştay deneyimlerine ilişkin yorumlarından örnekler verilmiştir:

- "Çalıştay bakış açımı değiştirdi, bilgilerimi güncelledim ve yeni şeyler öğrendim."
- "Çalıştay içeriği interaktif olması açısından en iyi şekilde hazırlanmıştı."
- "Bu şimdiki kadar katıldığım en verimli çalıştaydı; role play ve sunum yapma kaygısından kurtuldum. Çalıştığım daha uzun olabileceğini düşünüyorum."
- "Aile Bakanlığı temsilcilerini bu tarz etkinlik ve çalıştaylarda daha fazla görmek isteriz."
- "Her iki eğitici de kendi alanlarında uzmanlardı ve eğitimi başarılı bir şekilde verdiler."
- "Çalıştay benim için ilham verici ve yol göstericiydi."
- "Bu çalıştayın devam etmesini ve meslektaşlarımız ve arkadaşlarımız için tekrar yapılmasını isteriz."
- "Grup çalışmasının yanı sıra daha fazla teori ve bilgi dâhil edilebilir, bu verimliliği artıracaktır."
- "Çok harika ve faydalı bir çalıştaydı, hazırlanmasında emeği geçenlere, eğitmenler ve bakanlığımıza, teşekkür ederim."
- "Daha önceden tanışmamış olduğum aynı konu üzerinde çalışan meslektaşlarımla tanışmak çok verimli oldu."
- "Savunuculuk hakkında daha fazla eğitime katılmak isterim."

KOU GÖZLEMLERİ

Katılımcılar

Çalıştay katılımcıları arasında sivil toplum örgütleri ve çocuk koruma alanında çalışan kamu kurumlarının taşra teşkilatları yer almıştır. Etkinlik, bu aktörlerin aynı masa etrafında bir araya gelerek fikir ve deneyim alışverişinde bulunmaları için bir ortam sağlamıştır. İstanbul ve Ankara'daki etkinliklerle karşılaştırıldığında, sivil toplum kuruluşlarının katılımı sınır olmuştur; bu durum İzmir'de düzenlenecek çalıştaylara faal olan diğer kuruluşların da dâhil edilmesine olanak sağlamıştır. Katılım açısından bakıldığında, katılım yüksek seviyede olmuştur ve bu da





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



çalıştay formatının ve içeriğinin ihtiyaç ve ilgi alanlarına uygun olduğunu göstermektedir. Katılımcılar, uzmanlar tarafından paylaşılan kaynaklar, raporlar ve iyi örneklerden ilham almışlardır.

Kapasite

İzmir çalıştay katılımcıları günlük iş yaşamlarında önemli ölçüde savunuculuk faaliyetleri gerçekleştirdiklerini belirtmekle beraber savunuculuk ve iletişim araçlarına ilişkin terminolojiye (örn. Sosyal ve Davranış Değişikliği için İletişim, Kalkınma için İletişim, Risk İletişimi ve Toplumsal Katılım) hâkim değildir. Genel olarak, katılım gösteren kuruluşlar insan kaynakları konusunda yeterli iletişim kapasitesine sahip değildir. İletişim faaliyetleri, genellikle kuruluşu yöneten sınırlı sayıda personel/gönüllü tarafından yürütülen birçok görevin arasında bulunmaktadır. Bu nedenle, kuruluşlar teknik ve kaynak desteğine ihtiyaç duymaktadır. Çalıştayın teknik bilgi birikimlerinin artmasına katkıda bulunduğu görülmektedir.

Bakanlık - STK İlişkileri

Bakanlık temsilcileri hem kapanış töreninde hem de ikili görüşmelerde çalıştayın sonuçlarından memnun kaldıklarını ve İzmir'deki çalıştaya katılmayan sivil toplum kuruluşları da dâhil olmak üzere diğer kitleler için bu tür kapasite geliştirme çalışmalarına daha fazla ihtiyaç olduğunu belirtmişlerdir.

Gelecek için Fırsatlar

Gelecekte aşağıda belirtilmiş olan eylemler gerçekleştirilebilir:

- Etkinlik katılımcılarıyla iletişimin sürdürülmesi ve Bakanlığın ilgili müdahaleleri ve diğer kapasite geliştirme faaliyetleri konusunda aktif etkileşim içerisinde olunması.
- Katılım gösteremeyen sivil toplum kuruluşları için benzer kapasite geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmesi.
- Katılımcılar arasında erken yaşta evlilik, bağımlılık, ruh sağlığı ve cinsel istismar gibi tema odaklı konularda işbirliği yapma potansiyelinin ve motivasyonunun araştırılması.
- Aynı amaç için çalışan farklı paydaşlar için etkileşim artırmaya ve bağlantılar kurmaya imkân veren etkinliklerin gerçekleştirilmesi.





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



GELECEK ETKİNLİKLER İÇİN ÖNERİLER

- Grup çalışmasına, etkileşimi etkinliklere, tanım ve anlayışlara daha fazla zaman ayrılması.
- Bursa, Ankara, İstanbul ve İzmir çalıştaylarından öğrenilen dersler temelinde çalıştayın gözden geçirilmesi ve yaklaşan proje faaliyetlerine entegre edilmesi.
- Katılımcılara yönlendirilen "eğer sihirli bir değneğiniz olsaydı işinizde neyi değıştirirdiniz?" sorusuna verilen cevapların gösterdiği üzere katılımcılar karşılaştıkları zorlukların ve ihtiyaçlarının farkındadırlar. Bu durum, gelecekteki eğitimler için ihtiyaç temelli içeriğin geliştirilmesini destekleyecektir.
- Sosyal medyada savunuculuk rehberini aktif bir şekilde tanıtarak katılımcıların kendi ağlarında rehberi yaymaya teşvik edilmesi.
- Role play egzersizlerinin kayıtlarının ve sunumların katılımcılarla paylaşılması.





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.



EKLER

Ek I - Katılımcı Listesi

Ek II - PowerPoint Sunumları

Ek III - Senaryolar

Ek IV - Hedef gruplara ilişkin açıklamalar





"Bu yayın Avrupa Birliğinin mali desteği ile hazırlanmıştır. İçerik tamamıyla WEglobal liderliğindeki konsorsiyumun sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliğinin görüşlerini yansıtmamaktadır."